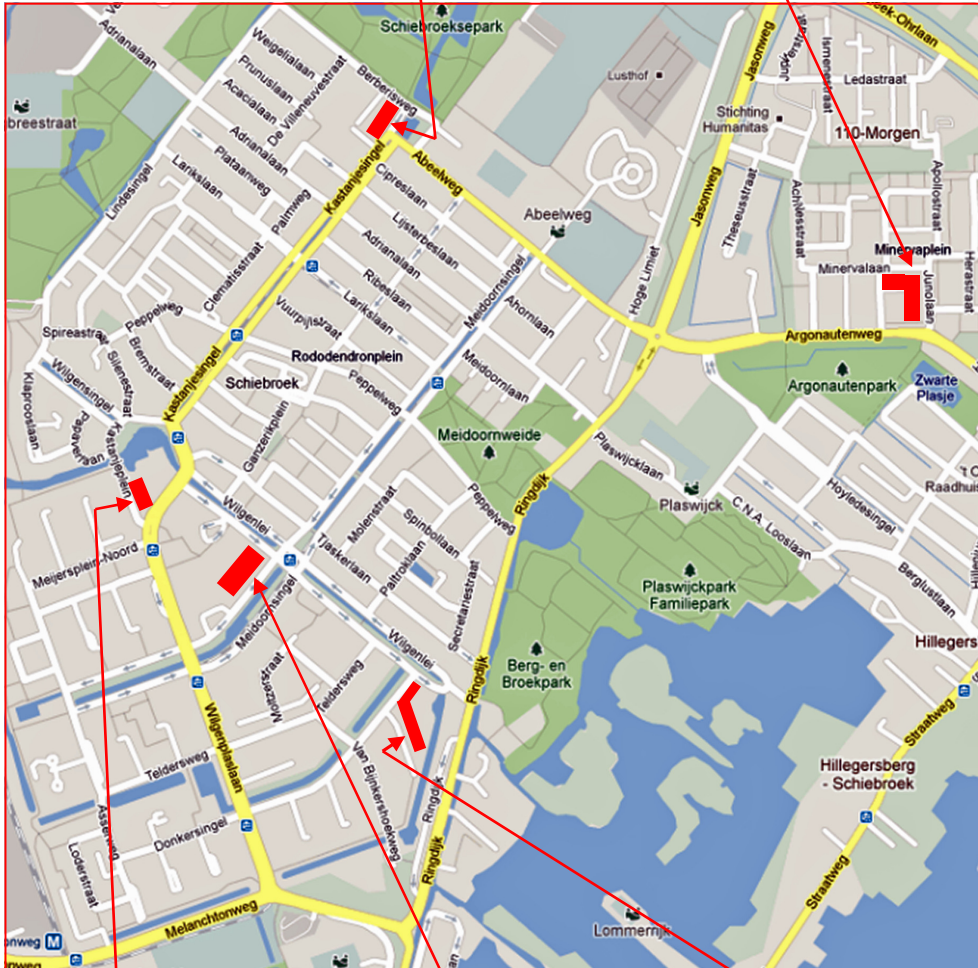


Schiebroekse Parkflat  
Berberisweg 4  
3053 PJ Rotterdam  
T: 010 2780204

Medisch Centrum Hillegersberg  
Minervaplein 2f  
3054 SK Rotterdam  
010 4613756

Actief Fysiotherapie



Medisch Centrum Schiebroek  
Kastanjeplein 4c  
3053 CD Rotterdam  
T: 010 4187644

Borgsate  
Meidoornsingel 181  
3053 BP Rotterdam  
T: 010 2110311

de Wilgenborgh  
A. Kluitstraat 170  
3052 RJ Rotterdam  
T: 010 4180235



Informatie

[www.actiefysiotherapie.nl](http://www.actiefysiotherapie.nl)

## ■ Hoe komt u bij de fysiotherapeut terecht?

Vaak zal de huisarts of specialist u adviseren een afspraak te maken met de fysiotherapeut. Het is echter ook mogelijk om zonder verwijzing van een arts een afspraak te maken.

U kunt een afspraak maken aan de balie van de praktijk, per telefoon of per contactformulier via de site. Er wordt binnen 3 dagen een afspraak gemaakt, waarbij rekening wordt gehouden met:

- Urgentie van de klacht
- Gewenste therapeut
- Gewenste locatie of aan huis
- Gewenste activiteit.

## ■ Het consult.

Bij de eerste afspraak vormt de fysiotherapeut zich een zo volledig mogelijk beeld van uw klachten. Hiervoor zal hij vragen stellen en als het nodig is u lichamelijk onderzoeken. Op basis van de resultaten zal de fysiotherapeut samen met u een behandelplan opstellen. Dit is maatwerk. Elke klacht is anders en elk lichaam reageert anders. De duur van het herstel en het aantal noodzakelijke behandelingen, evenals de duur van de behandeling is afhankelijk van de aard en ernst van de klacht.

Indien u op eigen initiatief een afspraak heeft gemaakt, dus zonder verwijzing van een arts, zal na uw toestemming uw huisarts worden geïnformeerd over het starten van de behandeling. Als de behandelserie is afgerond, doet de fysiotherapeut weer verslag aan de huisarts of verwijzer en geeft aanwijzingen voor eventuele vervolgbehandeling.

## ■ Activiteiten

Actief Fysiotherapie biedt de volgende activiteiten:

- Fysiotherapie
- Manuele Therapie
- Sportfysiotherapie
- Bekkenfysiotherapie
- Oedeemtherapie
- Kinderfysiotherapie
- Geriatriefysiotherapie
- Beweegprogramma's
- Fitheidscan
- Babymassage
- Zwangerschapsgymnastiek

## ■ Klachtenregeling

U mag ervan uitgaan dat elke fysiotherapeut z'n vak zo goed mogelijk uitoefent. Heeft u toch klachten over de gang van zaken in de praktijk, de behandeling of de manier waarop uw fysiotherapeut met u omgaat, dan is het goed om dat kenbaar te maken. Voor uzelf, voor andere patiënten en voor de kwaliteit van de fysiotherapie. Om te beginnen is het de moeite waard om een gesprek aan te gaan met uw fysiotherapeut. Bent u niet tevreden over de uitkomst van dit gesprek, dan kunt u dit per brief of email kenbaar maken en opsturen naar de praktijk ter attentie van "functionaris klachtenregeling". De uitgebreide versie van de klachtenregeling is op aanvraag verkrijgbaar en te lezen op [www.actieffysiotherapie.nl](http://www.actieffysiotherapie.nl) > klachtenregeling.

## ■ Privacyregels

De fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de wet op de Persoonsgegevens van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt. Al deze zaken zijn in een reglement vastgelegd. Dit reglement is op aanvraag verkrijgbaar en te lezen op [www.actieffysiotherapie.nl](http://www.actieffysiotherapie.nl) > privacyregels.

## ■ Huisregels

- Cliënten dienen zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen; de directie behoudt zich het recht voor om personen die zich hier niet aan houden de toegang tot de praktijk te ontzeggen.
- Reanimatie wordt, als de omstandigheden daarom vragen, altijd toegepast. Wilt u niet gereanimeerd worden, dan dient u dit kenbaar te maken door een ondertekende wilsverklaring.
- Indien u een jas of andere eigendommen aan de kapstok of in de wachtruimte achterlaat let dan op dat daar geen waardevolle spullen in aanwezig zijn.
- De directie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal of beschadiging van eigendommen in de praktijk of daarbuiten.
- U dient uw eventuele vervoermiddel zodanig te parkeren dat anderen daar geen overlast van ondervinden.
- Als u tijdens het wachten lectuur leest dient u dit terug te leggen op de daarvoor bestemde plaats als u de wachtruimte verlaat.
- Ingeval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instanties (brandweer, politie) op te volgen.
- Roken is niet toegestaan.
- Wij verzoeken u gebreken of storingen direct te melden bij één van de medewerkers.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.

## **Kosten**

De kosten van een behandeling fysiotherapie inclusief de specialisaties (b.v. manuele therapie) worden doorgaans door uw verzekeraar vergoed. Uiteraard bent u er zelf verantwoordelijk voor om u op de hoogte te stellen van uw eigen verzekeringsvorm en verzekeringsvoorwaarden.

Vanuit de basisverzekering (de zogenaamde “hoofdverzekering”) wordt fysiotherapie alleen in specifieke gevallen vergoed. Dit wordt bepaald door de overheid en kan jaarlijks wijzigen.

Indien u aanvullend verzekerd bent voor fysiotherapie worden alle, of een deel van de behandelingen vergoed door uw verzekeraar. U dient zelf na te gaan in uw polisvoorwaarden hoeveel behandelingen fysiotherapie uw verzekeraar vergoedt en of dit volledig is of voor een bepaald percentage. Indien de behandelingen niet door uw verzekeraar worden vergoed, dient u deze zelf te betalen en ontvangt u hiervoor een nota. Voor de behandelingen die door de verzekeraars worden vergoed ontvangt u doorgaans geen nota. Deze worden rechtstreeks bij de verzekeraar gedeclareerd. Dit geldt ook voor de behandelingen die door de aanvullende verzekering worden vergoed. Slechts een enkele verzekeraar werkt nog altijd met een nota.

## **Wat als blijkt dat u niet verzekerd bent ?**

Of u zich al dan niet tegen de kosten van fysiotherapie verzekerd, is uiteraard uw eigen verantwoordelijkheid en uw eigen keuze. Als blijkt dat u niet tegen fysiotherapie verzekerd bent dient u de kosten ten allen tijde zelf te betalen en ontvangt u van ons een nota. Zie ook de betalingsvoorwaarden.

## **Betalingsvoorwaarden**

- Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
- Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.
- Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen dertig dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
- Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtigde kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.

## Prijzen per 1 januari 2012

Zitting fysiotherapie	€ 33,00
Zitting kinderfysiotherapie	€ 49,50
Zitting manuele therapie	€ 49,50
Zitting Oedeemtherapie	€ 49,50
Zitting Bekkenfysiotherapie	€ 49,50
Eenmalig fysiotherapeutisch onderzoek	€ 66,00
Toeslag behandeling aan huis	€ 16,50
Instructie/overleg ouders van de patiënt	€ 49,50
Screening	€ 16,50
Intake en onderzoek na screening	€ 33,00
Intake en onderzoek na verwijzing	€ 49,50
Eenmalig kinderfysiotherapeutisch rapport	€ 49,50
Telefonische zitting	€ 10,50
Lange zitting bij complexe zorgvragen	€ 66,00
Toeslag buiten reguliere werktijden	€ 16,50
Niet nagekomen afspraak	€ 33,00

Let op: De kosten voor een niet nagekomen afspraak gelden ook voor degenen, die verzekerd zijn. Deze kosten worden namelijk niet vergoed door de verzekering en zullen door u zelf betaald moeten worden. U ontvangt daarvoor een nota.